

INFORMATIVA PORTALE DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTIONLINE.IT

Informativa per il trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), relativa al trattamento dei dati da Lei forniti o acquisiti per l'erogazione dei servizi.

Il Titolare del trattamento dei dati è ODONTOLARC SRL - con sede Via Cervino 60 10155 Torino TO () – P.IVA/C. F: 10845040012

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO) è stato individuato mediante contratto di servizi con Spaziottantotto Srl, P.IVA. 08283280017, sede legale in Via Corso Ferrucci 77/9 - 10138 Torino (TO).

Il Titolare e il DPO sono raggiungibile scrivendo a: privacy@gruppolarc.it / odontolarc@gruppolarc.it

1. L'erogazione dei servizi richiesti da un utente ad una delle strutture dei Contitolari rende necessario il trattamento di alcuni suoi dati personali, quali:

- Dati anagrafici e di contatto, recapiti, (nome, cognome, data di nascita, telefono, mail).
- Dati forniti volontariamente dall'utente al momento dell'invio di comunicazioni o per l'accesso ad aree riservate o per l'ottenimento di servizi o comunicazioni

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica, o altre comunicazioni, agli indirizzi indicati su questo portale di prenotazione (sito web) comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, utile alla formulazione di un riscontro o alla fornitura dei servizi, nonché di tutti gli eventuali altri dati personali inseriti dal mittente nella comunicazione.

L'utente è invitato a non fornire comunque informazioni costituenti dati "sensibili", propri o di terzi, in particolare relativi alla salute.

2. Finalità del trattamento dei dati:

- a) per consentire la navigazione sul sito (rif. art.6 co.1 lett. f) del GDPR);
- b) per consentire l'erogazione dei servizi da lei richiesti, in particolare per la prenotazione delle prestazioni sanitarie e i servizi richiesti (rif. art. 6 co. 1 lett. b) del GDPR);
- c) finalità amministrative, contabili, fiscali e legali (obblighi di legge e contrattuali connessi con la prestazione, esercizio di diritti o difesa in sede giudiziaria o stragiudiziale);
- d) comunicazioni di servizio (telefoniche, SMS o e-mail, messaggistica digitale);
- e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale (legittimo interesse) della scrivente organizzazione (rif. art. 6 co. 1 lett. f) del GDPR);
- f) per finalità funzionali, secondo il legittimo interesse del Titolare in particolare; per i log di navigazione e di utilizzo per proteggere il sito e il servizio da cyber-attacchi, individuare eventuali attività dolose o fraudolente (rif. art. 6 co. 1 lett. f) del GDPR).

3. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lett. a) e b) è necessario, in quanto strettamente indispensabile per poter eseguire le prestazioni da lei richieste. In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà svolgere il servizio richiesto. Il consenso dell'interessato in questi casi non è richiesto ai sensi degli artt. 6 co. 1 lett. b), del Reg. (UE) 2016/679.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lett. c) avviene principalmente previo consenso dell'interessato e in mancanza di questo, solo in caso di effettiva e rilevante esigenza di servizio, per legittimo interesse o per obbligo di legge, fatto salvo il diritto di opposizione, ai sensi dell'art. 6 co. 1 lett. b), del GDPR.

4. Modalità del trattamento dei dati: I dati personali verranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, ed è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, adattamento o modifica, uso, comunicazione, estrazione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione, aggregazione, anonimizzazione e distruzione dei dati. I dati sono sottoposti a trattamento cartaceo e digitale. I dati che riguardano l'interessato non saranno divulgati e saranno raccolti e conservati come sopra riportato. I professionisti iscritti all'albo sono tenuti all'osservanza del segreto professionale ai sensi delle norme di legge, mentre i dipendenti e i collaboratori della scrivente organizzazione sono tenuti alla riservatezza ai sensi di legge. È prevista la possibilità di trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea solo ove sussistono adeguate garanzie a favore degli interessati o sulla base di

decisioni di adeguatezza della commissione europea o sulla base di contratti conformi alle clausole standard approvate dalla commissione stessa.

Il Titolare del tratterà i dati personali per il **tempo** necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre i tempi di conservazione previsti dalla disciplina vigente in materia sanitaria.

5. I Suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che, in relazione alle specifiche finalità del trattamento potranno trattare i dati personali come autorizzati, Responsabili del trattamento o come autonomi Titolari del trattamento:

- **incaricati e responsabili del trattamento**, tanto interni all'organizzazione delle scriventi, quanto esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni (es. medici, personale sanitario, altri laboratori di analisi e diagnostica, fornitori e provider di soluzioni informatiche e cloud ecc.)
- Autorità giudiziaria, nei casi previsti dalla Legge.

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti dei Contitolari o di un Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR (consultabili al seguente [Link](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT#d1e2168-1-1) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT#d1e2168-1-1>); proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

6. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

7. Cookie

Come altri, questo Sito web salva i cookie sul browser usato dall'utente interessato per la trasmissione di informazioni di carattere personale e per potenziarne l'esperienza. Infatti, i cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati, a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita.

Questo Sito utilizza i cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visiona le pagine del Sito. Gli utenti che visionano il Sito vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e device mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Navigando sul nostro Sito Internet, si acconsente all'utilizzo dei Cookies, in conformità con l'attuale Cookie Policy. Se non si accetta tale utilizzo, impostare il proprio browser per disabilitare i Cookies: questo potrebbe modificare l'esperienza all'interno del nostro Sito Internet.

I Cookies sono piccoli files di testo che i siti internet memorizzano nel dispositivo di navigazione Web (sia questo un pc, un telefono, un tablet...) per poi essere consultati nuovamente; possono essere creati sia del sito visitato che da "terze parti" e possono essere "letti" solo dal sito internet che li ha creati oppure da più di uno.

Possono essere momentanei (che scompaiono entro un determinato tempo o alla chiusura del browser) o permanenti.

Non sono programmi informatici o virus, ma semplicemente informazioni che i Siti Internet possono memorizzare per vari scopi, come ad esempio quello di facilitare la navigazione su una pagina precedentemente visitata, salvare le preferenze di visualizzazione o rendere i contenuti più pertinenti agli interessi dell'utente.

Quali Cookies utilizziamo?

I Cookies che salviamo sono Cookies Tecnici che utilizziamo per il solo ed esclusivo funzionamento del nostro sito internet.

Nessuno dei Cookies da noi utilizzati raccoglie informazioni che identificano l'Utente.

Accettazione dell'attuale Cookie Policy

Accettando questa Cookie Policy si acconsente all'uso dei cookie in conformità a quanto sopra descritto.

Nel caso non si voglia ricevere Cookies, è necessario impostare tale opzione dal proprio browser; generalmente, i browser (i programmi per navigare in Rete) consentono ai Cookies di essere salvati sul dispositivo di navigazione; è possibile, tuttavia, specificare in modo più selettivo, a quali Cookies dare il permesso di memorizzazione o eventualmente quali cancellare.

È inoltre possibile, disabilitare permanentemente la memorizzazione dei Cookies, sebbene questa azione potrebbe condurre ad un errato svolgimento della navigazione su internet.

Sotto, riportiamo le pagine di Disabilitazione di alcuni tra i più popolari browser:

Firefox

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Chrome

<http://www.google.com/policies/technologies/managing/>

Safari

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT&locale=it_IT

Opera

<http://help.opera.com/Mac/12.10/it/cookies.html>